

企業と従業員を守るSTOP カスハラ・クレーム 対策セミナー

2025
9/11
木
14時半～16時半



些細な事で理不尽に切れまくるお客様が急増。
対応者が深刻な心身被害を受けています。
厚生労働省は、カスタマーハラスメント被害の防止
対策を強化しています。毅然とした対応で従業員を
守るため一緒に学びましょう！

内容

- 1 カスハラの危険な実態と事例
- 2 深刻な精神被害と離職者が急増
- 3 官民が毅然とした対応に踏み切った
- 4 毅然とした対応のポイント
- 5 知っておくべき刑法知識と安心材料
- 6 最前線のスタッフを絶対を守る

場 所 川西市商工会館 多目的ホール

対 象 川西市商工会員・川西市内中小事業者

参加費 無料

定 員 80名(先着順)

講師

人財教育アシスト
代表 カスハラアドバイザー 山田泰造 氏

日本大学経済学部卒・研究は産業心理学。研修機関で指導教官を務める。
全国の企業・経済団体・官公庁・大学で研修・セミナー実施。
東京商工会議所でセミナー160回
近著「カスタマー・ハラスメント対応術」経法ビジネス新書



カスハラ・クレーム
対策セミナー9/11 申込書

下記申込書にご記入の上、事務局までFAX送信または必要項目をメールにてお申込みください。

☎ 072-759-8010 ☎ 072-759-8222 ✉ kwnssci@e-kawanishi.org

事業所名	TEL	
どちらかに○ ・川西市商工会員 ・会員以外	E-mail	
ふりがな 出席者氏名	ふりがな 出席者氏名	
ふりがな 出席者氏名	ふりがな 出席者氏名	

ホームページ



主催：川西市商工会

川西市出在家町1-8
<https://e-kawanishi.org>

※1事業所あたり4名まで参加可能です。 ※ご記入いただきました個人情報は、本研修の目的以外には使用しません。

令和7年度労働環境対策事業